

Construire la coopération, la satisfaction et l'efficacité avec une gouvernance partagée

(Dr Christopher Richard, Mme Emilie Fuentes)

Synthèse de l'atelier

Objectif : « Explorer/découvrir un mode d'organisation alternatif à l'organisation hiérarchique et comprendre quelques avantages »

Nous avons défini la gouvernance partagée (GP) en mettant l'accent sur le fait que ce type d'organisation est congruent avec le travail interprofessionnel dans une maison de santé.

Nous avons ensuite proposé un temps de réflexion personnelle sur les expériences insatisfaisantes dans la gouvernance de type hiérarchique et enchaîné avec un travail en sous-groupes sur un cas réel, afin de réfléchir ensemble aux éléments de gouvernance permettant d'éviter ou de résoudre les tensions dans un système où l'autorité est distribuée.

Nous avons conclu par une mise en commun qui a permis de rassembler et commenter des leviers de la GP (entre autres : des règles explicites, une gestion des conflits formalisée, des rituels de suivi, une clarification des rôles, des conditions de travail protectrices et un soin à la qualité relationnelle).

Retour d'expérience

Les ateliers étaient complets, l'intérêt semblait fort, comme le confirmaient l'investissement et la concentration des personnes présentes. Environ un quart des personnes avaient une idée de ce qu'était la GP, environ 10% avaient déjà une expérience pratique de celle-ci. Les participant·es semblaient bien identifier ce qui se joue autour des enjeux de gouvernance, générant le sentiment de la part de l'animatrice française que le rapport au pouvoir est moins vertical qu'en France, ce qui pourrait exercer une influence sur la culture de collaboration et de l'organisation d'une GP.