

Au coeur du cabinet

(Mmes Cindy Lehmann et Aurore Lambercier, M. Jérémie Garcia)

Synthèse de l'atelier

L'atelier a mis en lumière l'importance de clarifier les rôles, compétences et champs d'intervention des AM/CMA, IMF et IPS afin de sécuriser les pratiques et renforcer la cohérence des soins en cabinet de médecine de famille.

- L'interaction sous forme du quizz a été un outil utilisé et qui a permis d'évaluer les connaissances des participant·es concernant les différents rôles.
- Les échanges ont montré que la collaboration interprofessionnelle repose sur une compréhension partagée des responsabilités et des limites professionnelles, au-delà des titres, et sur la reconnaissance des complémentarités au service du·de la patient·e.
- La réflexion s'est inscrite dans la perspective d'un continuum de soins intégrés, allant des gestes techniques à la décision clinique autonome, avec un objectif commun de qualité, de sécurité et de continuité des soins.
- Les situations cliniques ont permis d'illustrer concrètement l'importance d'une coordination structurée pour éviter les ruptures de suivi, clarifier « qui fait quoi » et garantir la lisibilité et la cohérence du plan de soins.
- Les discussions ont fait émerger les conditions clés d'une collaboration efficace : communication structurée, respect et reconnaissance des rôles, travail d'équipe et leadership partagé, prise de décision collaborative et réflexivité professionnelle.
- Les participant·es ont reconnu la collaboration interprofessionnelle comme un levier majeur d'amélioration de la qualité des soins, de la continuité du suivi et de la satisfaction des patient·es.
- Des limites/barrières en lien avec le financement de certains rôles (notamment IMF et IPS) dans ces structures de soins ont été relevées par plusieurs participant·es, ce qui pourrait freiner l'expansion de ces différents rôles. Des enjeux micro, meso mais surtout macro sont donc à considérer pour la pérennisation de ces rôles à moyen-long terme.

Message clé : communiquer, organiser, formaliser et soutenir la collaboration interprofessionnelle constitue un enjeu central pour l'évolution des pratiques et l'efficience des cabinets de médecine de famille.